

Leistungsbeschreibung waipu.tv

1. Leistungen

- 1.1 Die Exaring AG betreibt die TV-Distributionsplattform waipu.tv. Über einen exklusiven Glasfaserbackbone und daran gekoppelte Zugangsnetze wie DSL-, Kabel- oder Mobilfunk-Netze dritter Anbieter werden Endnutzern in Deutschland eine Vielzahl von TV-Programmen im Wege der linearen Weitersendung live zugänglich gemacht und non-lineare TV-Inhalte bereitgehalten. Die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG vertreiben die Dienstleistungen von waipu.tv an Endkunden.
Hinweis: waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb>), Datenschutzhinweise (<https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweise der Exaring AG zustande.
Ausschließlich die Exaring AG ist verantwortlich für das Dienstleistungsangebot waipu.tv.
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat.

2. Voraussetzungen

- 2.1 Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von waipu.tv ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (bspw. TV, PC, Tablet, Smartphone). Daher empfehlen wir Mindestvertragsbandbreiten > 30 Mbit/s zur Nutzung von waipu.tv.
Wir empfehlen für eine störungsfreie Nutzung eine möglichst stabile Datenverbindung, entweder per WLAN oder mit direkter Verkabelung per LAN-Kabel (CAT 5, CAT 7). Von der Nutzung per verstärktem WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) wird abgeraten, da die oben genannte Bandbreitenvoraussetzung erfüllt sein muss. Diese Sicherstellung obliegt dem Kunden und wird nicht durch den Anbieter verantwortet. Sollte die Einrichtung trotzdem per WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) erfolgen, kann Die Stadtwerke Freudenstadt in diesem Fall keinen technischen Support gewährleisten. Für die garantierte Funktion und Vermeidung von Fehlerquellen muss außerdem eine einwandfreie Inhouse-Verkabelung gegeben sein.

3. Rechnungsstellung

- 3.1 Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Abrechnungszyklus der Stadtwerke Freudenstadt. Bei erstmaligem Vertragsschluss zur Buchung dieser Zusatzoption wird Ihnen der erste Monat ab Produktbuchung NICHT in Rechnung gestellt (Freimonat).

4. Unterstützende Endgeräte

- 4.1 waipu.tv ist App-basiert und kann auf verschiedenen Endgeräten verwendet werden. Eine aktuelle Geräteübersicht ist unter folgendem Link zu finden: <https://www.waipu.tv/geraete/>