



**1. Kundendaten/Vertragspartnerdaten (Bitte vollständig in Blockschrift ausfüllen)**

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
 (falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Herr  Frau  Divers  Firma \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail für Informationen: \_\_\_\_\_

**Anschlussort**

Straße/Nr.: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift (falls abweichend)**

Straße/Nr.: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail für Rechnungsinfo: \_\_\_\_\_

**2. Ausbauvariante (wird von SWF ausgefüllt) / Vormieterdaten bei Leitungsübernahme**

FTTC (Kupfer)  FTTB/H (Glasfaser) Name, Vorname Vormieter/-in: \_\_\_\_\_

**3. Produktwahl**

- komDSL 20     komDSL 30     komDSL 50\*     komDSL 75\*     komDSL 100\*
  - komDSL 250\*\*     komDSL 500\*\*     komDSL 1.000\*\*
  - komSDSL 50\*\*     komSDSL 100\*\*     komSDSL 200\*\*     komSDSL 500\*\*     komSDSL 1.000\*\*
- Sollte das gewünschte Paket aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, bestelle ich ein Paket mit der maximal verfügbaren Bandbreite.
- \* Wenn technisch möglich  
 \*\* Nur über Glasfaser möglich

**4. Vertragsbeginn / Rufnummernportierung / Portierungsauftrag**

Sie können bei Ihren Rufnummern zwischen einer Telefonflat und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Ebenfalls steht Ihnen eine Auslands-Flatrate zur Verfügung. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen. Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

**Bitte beachten Sie, dass der Termin Ihrer Inbetriebnahme (ohne Portierung) zwischen 3 bis 6 Wochen Vorlaufzeit benötigt!**

Ortsnetzkenzzahl (Vorwahl):	Terminwunsch:	Laufzeitende (aktueller Vertrag):	Kündigungsfrist (aktueller Vertrag):

Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Minuten-tarif	Auslands-Flatrate	Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Minutentarif
1. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anlagenanschluss  -  -  -  -   
 Vorwahl                      Durchwahlrufnummer                      Abfragestelle                      Rufnummernblock

10er-Block  30er-Block  50er-Block  100er-Block  500er-Block  1000er-Block  Sprachkanäle Erweiterung auf \_\_\_\_\_

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselformular wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Portierungsauftrag)  Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst.

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnahmeverzeichnisse)  Nein



**5. Zugangsgerät**

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Die weiteren Einzelheiten entnehmen Sie bitte der beiliegenden "Zusatzvereinbarung Router".

**6. Rechnungsstellung / Einzelbindungsnachweis (EVN)**

Rechnungsversand per Post (die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei im Online-Kundenportal)  
 Einzelbindungsnachweis (EVN) vollständig (kostenfrei)   
  EVN gekürzt (kostenfrei)   
  Kein EVN (kostenfrei)

**7. Optionale Services**

<input type="checkbox"/> Feste IPv4-Adresse (max. 1 feste IP Adresse pro komDSL-Vertrag möglich)*	<input type="checkbox"/> 8er Subnetz (bei komSDSL buchbar)**
<input type="checkbox"/> Dynamische IPv4-Adresse*	<input type="checkbox"/> 16er Subnetz (bei komSDSL buchbar)**
<input type="checkbox"/> rDNS-Eintrag*	<input type="checkbox"/> 32er Subnetz (bei komSDSL buchbar)**
	<input type="checkbox"/> 64er Subnetz (bei komSDSL buchbar)**
	<input type="checkbox"/> 128er Subnetz (bei komSDSL buchbar)**

\* Kostenpflichtig = Kosten für optionale Services siehe Preisliste (S. 8-10)  
 \*\*Bei der Buchung eines Subnetzes fallen in jedem Fall separate Bereitstellungsgebühren an. Bei Änderung eines bestehenden Subnetzes fällt eine Einrichtungs-/Änderungsgebühr an. Siehe Preisliste (S. 8-10).

**8. SEPA Lastschriftmandat**

Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG  
 Name des Zahlungsempfängers

Reichsstraße 9  
 Straße und Hausnummer

72250 Freudenstadt  
 Postleitzahl und Ort

Deutschland  
 Land

DE98G510000041564  
 Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers

\_\_\_\_\_ Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)  
 Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen.

Wiederkehrende Zahlung  
 Zahlungsart

komDSL / komSDSL  
 Mit Bezug auf den Vertrag

\_\_\_\_\_ Name des Zahlungspflichtigen \*

\_\_\_\_\_ Name des Kontoinhabers (falls abweichend) \*

\_\_\_\_\_ Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen \*

\_\_\_\_\_ Straße und Hausnummer des Kontoinhabers \*

\_\_\_\_\_ Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen \*

\_\_\_\_\_ Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers \*

\_\_\_\_\_ Land

\_\_\_\_\_ Land

DE \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_  
 IBAN des Zahlungspflichtigen \*

\_\_\_\_\_ BIC \*

X \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

X \_\_\_\_\_  
 Unterschrift Zahlungspflichtiger

X \_\_\_\_\_  
 Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)



**9. Vertragsbedingungen / Vertragslaufzeit / Preise**

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG zustande. Die Auftragsbestätigung wird im Plusportal / komDSL Kundenportal hinterlegt. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (Grundlaufzeit) und beginnt ab Vertragsschluss. Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Grundlaufzeit gekündigt wird. Hat sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit verlängert, kann er jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Zusätzliche Dienste, können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch spätestens mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß der Preisliste. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie mit unserer Auftragsbestätigung. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten.

**Vertragsbestandteile**

Auftrag Seite 1 - 3, Zusatzvereinbarung Router, Anbieterwechselfauftrag, Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse Gewerbe, Preisliste komDSL / komSDSL und Telefonie Gewerbe, Leistungsbeschreibung Gewerbe, Allgemeine Geschäftsbedingungen Gewerbe, Übersicht Router Gewerbe, Informationen Hardware und Konfiguration, Datenschutzhinweise.

**Inbetriebnahmetermin**

Sollte kein Inbetriebnahmetermin zustande kommen, da der Kunde nicht angetroffen werden konnte (Verschulden des Kunden), werden die kompletten Kosten des Ersatztermins dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist für die Einholung aller Dokumente aus dem Plusportal / komDSL Kundenportal, über welche er zuvor per E-Mail informiert wird, selbst verantwortlich.

**10. Unterschrift**

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, die unter Ziffer 2 - 7 angegebene(n) Dienste freizuschalten. Für einen Neuauftrag wird eine einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 57,98 € / netto berechnet, gemäß Preisliste komDSL/komSDSL Gewerbe. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste komDSL/komSDSL Gewerbe.

**Datenschutzverordnung:**

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

**Ich möchte per Telefon/Email über neue Produkte der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.**

**Sonstige Bemerkungen:**

**X**  
\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**X**  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift



**Zusatzvereinbarung Router**

**1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)**

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
 (falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Firma: \_\_\_\_\_

**2. Routerauswahl**

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Folgende zwei Anschlussvarianten können beauftragt werden:

**Variante 1: Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet)**

Im Regelfall wird Ihre Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet) zu Ihnen ins Haus verwendet. Die SWF installiert an der Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE), die als Abschluss des Netzes definiert ist, den gewünschten DSL-Router. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses beigestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen dauerhaft in das Eigentum des Anschlussinhabers über (außer bei Verwendung kundeneigener Hardware).

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> 108,40 €
- FRITZ!Box 7690 (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> 167,23 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr<sup>1</sup>) 0,00 €
- Verwendung SWF-Bestandsrouter – FRITZ!Box \_\_\_\_\_ CWMP-Nr.: \_\_\_\_\_ 0,00 €
- \_\_\_\_\_ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware Siehe Preisliste

**Variante 2: Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home)**

Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home). Die SWF installiert, an einem mit dem Kunden vereinbarten Ort im Gebäude, einen passiven Übergabepunkt, welcher als Abschluss des Netzes definiert ist. Es kann eine gemäß Zusatzvereinbarung Glasfaseranschluss beschriebene Anschlussvariante ausgewählt werden. Die entsprechenden Hinweise in der Leistungsbeschreibung sind zu beachten.

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> + Medienkonverter 108,40 €
- FRITZ!Box 7690 (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> + Medienkonverter 167,23 €
- FRITZ!Box 5530 (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> 125,21 €
- FRITZ!Box 5690 (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>1</sup> 184,03 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr<sup>1</sup>) 0,00 €
- Verwendung SWF-Bestandsrouter – FRITZ!Box \_\_\_\_\_ CWMP-Nr.: \_\_\_\_\_ 0,00 €
- \_\_\_\_\_ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware Siehe Preisliste

Bitte beachten Sie, dass die Endgeräte zur Bereitstellung von Rufnummernblöcken separat abgestimmt werden müssen. Die Geräte zur Bereitstellung von Rufnummernblöcken verbleiben ebenfalls im Eigentum der SWF.

Bitte beachten Sie, dass diese Zusatzvereinbarung ausschließlich in Verbindung mit dem Auftrag komDSL / komSDSL abgeschlossen werden kann. Für diese Zusatzvereinbarung gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen komDSL / komSDSL.

<sup>1</sup> Der Erwerb eines Endgerätes von SWF umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschluss vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Die Preise verstehen sich als Gewerbekundenpreise in Euro exkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

✕ \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

✕ \_\_\_\_\_  
 Unterschrift