



1. Auftraggeber / Vertragspartnerdaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: _____ Vertrags-Nr.: _____
(falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Herr Frau Divers

Name: _____ Vorname: _____

Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon-Nr.: _____ E-Mail: _____

2. Ausbauvariante (wird von SWF ausgefüllt) / Vormieterdaten bei Leitungsübernahme

FTTC (Kupfer) FTTB/H (Glasfaser) Name, Vorname Vermieter/-in: _____

3. Produktwahl / Anpassung Mindestvertragslaufzeit (MVLZ)

Telefon Flatrate komDSL 20 komDSL 30 komDSL 50* komDSL 75*
 komDSL 100* komDSL 250** komDSL 500** komDSL 1.000**
 Verkürzung MVLZ auf 12 Monate Verkürzung MVLZ auf 3 Monate

Sollte das gewünschte Paket aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, bestelle ich ein Paket mit der maximal verfügbaren Bandbreite. * Wenn technisch möglich
 ** Nur über Glasfaser möglich

4. Vertragsbeginn / Rufnummernportierung / Portierungsauftrag

Die ersten drei Rufnummern sind als Flatrate in das deutsche Festnetz im Paketpreis enthalten, zusätzliche Rufnummern können Sie gegen Aufpreis beauftragen. Sie können dabei zwischen einem Flat- und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen. Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn komDSL) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

Bitte beachten Sie, dass der Termin Ihrer Inbetriebnahme (ohne Portierung) zwischen 3 bis 6 Wochen Vorlaufzeit benötigt!

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl):	Terminwunsch:	Laufzeitende (aktueller Vertrag):	Kündigungsfrist (aktueller Vertrag):

Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Auslands-Flatrate	Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Minutentarif
1. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	6. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Auslands-Flatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag komDSL, Ziffer 4" ausgewählten Rufnummern.

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselformular wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Portierungsauftrag) Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnahmeverzeichnisse) Nein

5. Zugangsgerät

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Die weiteren Einzelheiten entnehmen Sie bitte der beiliegenden "Zusatzvereinbarung Router".

6. Rechnungsstellung / Einzelbindungsnachweis (EVN)

Rechnung + EVN elektronisch (kostenfrei) Rechnung + EVN per Post (kostenpflichtig) EVN ungekürzt (kostenfrei) EVN gekürzt (kostenfrei) kein EVN



7. Optionale Services

Feste IPv4-Adresse (max. 1 feste IP Adresse pro komDSL-Vertrag möglich) KOSTENPFLICHTIG*
Dynamische IPv4-Adresse KOSTENPFLICHTIG*

waipu.tv - Comfort KOSTENPFLICHTIG*
waipu.tv - Perfect Plus KOSTENPFLICHTIG*

*KOSTENPFLICHTIG= Kosten für optionale Services siehe Preisliste (Seite 10 – 11)

8. SEPA Lastschriftmandat

Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG
Name des Zahlungsempfängers

Reichsstraße 9
Straße und Hausnummer

72250 Freudenstadt
Postleitzahl und Ort

Deutschland
Land

DE98G510000041564
Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers

Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.
Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

Bitte alle mit * gekennzeichneten Felder ausfüllen.

Wiederkehrende Zahlung
Zahlungsart

komDSL
Mit Bezug auf den Vertrag

Name des Zahlungspflichtigen *

Name des Kontoinhabers (falls abweichend) *

Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen *

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers *

Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen *

Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers *

Land

Land

DE __ | __ __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __ | __ __
IBAN des Zahlungspflichtigen *

BIC *

X
Ort, Datum

X
Unterschrift Zahlungspflichtiger

X
Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)

9. Vertragsbedingungen / Vertragslaufzeit / Preise

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG zustande. Die Auftragsbestätigung wird im Plusportal / komDSL Kundenportal hinterlegt. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (Grundlaufzeit) und beginnt ab Vertragsschluss. Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Grundlaufzeit gekündigt wird. Hat sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit verlängert, kann er jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Zusätzliche Dienste, können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch spätestens mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß der Preisliste. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie mit unserer Auftragsbestätigung. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten.

Vertragsbestandteile

Auftrag komDSL Privatkunden Seite 1-3, Zusatzvereinbarung Router, Anbieterwechselauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Angaben zur TK-Transparenzverordnung, Preisliste komDSL und Telefonie, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Technische Informationen zu Ihrem komDSL Anschluss, Übersicht Router, Muster-Widerrufsformular, Informationen Hardware und Konfiguration

Vertragsbestandteile waipu.tv

Zusatzvereinbarung waipu.tv, Allgemeine Geschäftsbedingungen waipu.tv, Leistungsbeschreibung waipu.tv

Inbetriebnahmetermine

Sollte kein Inbetriebnahmetermine zustande kommen, da der Kunde nicht angetroffen werden konnte (Verschulden des Kunden), werden die kompletten Kosten des Ersatztermins dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist für die Einholung aller Dokumente aus dem Plusportal, über welche er zuvor per E-Mail informiert wird, selbst verantwortlich.

10. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, die unter Ziffer 2 - 7 angegebene(n) Dienste freizuschalten. Für einen Neuauftrag wird eine einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 69,00 € berechnet, gemäß Preisliste komDSL und Telefonie Privat. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste komDSL Privat und Telefonie.

Datenschutzverordnung

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt, E-Mail info@sw-freudenstadt.de.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ich möchte per Telefon/Email über neue Produkte der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

✕ _____
Ort, Datum

✕ _____
Unterschrift

Zusatzvereinbarung Router

1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: _____ Vertrags-Nr.: _____
 (falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Name: _____ Vorname: _____

2. Routerauswahl

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Folgende zwei Anschlussvarianten können beauftragt werden:

Variante 1: Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet)

Im Regelfall wird Ihre Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet) zu Ihnen ins Haus verwendet. Die SWF installiert an der Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE), die als Abschluss des Netzes definiert ist, den gewünschten DSL-Router. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses beigestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen dauerhaft in das Eigentum des Anschlussinhabers über (außer bei Verwendung kundeneigener Hardware).

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ 129,00 €
- FRITZ!Box 7690 (Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ 199,00 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr) 0,00 €
- Verwendung SWF-Bestandsrouter – FRITZ!Box _____ CWMP-Nr.: _____ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware siehe Preisliste

Variante 2: Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home)

Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home). Die SWF installiert, an einem mit dem Kunden vereinbarten Ort im Gebäude, einen passiven Übergabepunkt, welcher als Abschluss des Netzes definiert ist. Es kann eine gemäß Zusatzvereinbarung Glasfaseranschluss beschriebene Anschlussvariante ausgewählt werden. Die entsprechenden Hinweise in der Leistungsbeschreibung sind zu beachten.

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ + Medienkonverter 129,00 €
- FRITZ!Box 7690 (Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ + Medienkonverter 199,00 €
- FRITZ!Box 5530 (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ 149,00 €
- FRITZ!Box 5690 (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)¹ 219,00 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr) – bei Bedarf Medienkonverter inklusive
- Verwendung SWF-Bestandsrouter: FRITZ!Box _____ CWMP-Nr.: _____ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware siehe Preisliste

3. Unterschrift

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

¹ Der Erwerb eines Endgerätes von SWF umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

✗ _____
 Ort, Datum

✗ _____
 Unterschrift